

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета при Исполнительном
комитете муниципального
образования город
Набережные Челны


В.А. Зайцева
«14» декабря 2018 года

Результаты независимой оценки качества условий

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №73 «Огонек»
(наименование организации)
город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10,0
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Баллы (от 0 до 10)	4,0
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10,0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы	Баллы (от 0 до 10)	10,0
			Max.40 б.	34,0
II. Комфортность условий и доступность их получения				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10,0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , статотчет организации, отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10,0

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10,0
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	7,0
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	0
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
			Мах.70 б.	56
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,2
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
			Мах.20 б.	19,2
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,5
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	5,5
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,5
			Мах.30 б.	24,5
			Всего	133,7
			Мах.160 б.	

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
МАДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан
«Детский сад общеразвивающего вида №73 «Огонек»

1. По первому критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** показатель составил **34,0 балла** (max.40,0 баллов), это **85%**.

По итогам исследования сайта ДОУ:

1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. Удалось дозвониться в рабочее время с первого раза. По телефону ответил человек, не обладающий информацией. Разговаривали не корректно. Не предоставили по телефону полную информацию по регламенту зачисления, срокам решения вопроса о зачислении. Ответ получен на следующий день. В письме содержится информация о регламенте зачисления в учреждение без ссылок на нормативные документы. В ответе содержится неполный перечень документов, которые необходимы для оформления ребенка в учреждение.

По итогам работы независимых экспертов:

1.4. Ведутся журналы письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. Имеются возможность отслеживания хода рассмотрения обращений (заявления, объяснительные).

2. По второму критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** показатель составил **56 баллов** (max.70,0 баллов), это **80%**.

По итогам работы независимых экспертов:

2.1. Детский сад введен в эксплуатацию с 1977 года. Внутри ДОУ красочно и чисто. Техническое состояние здания: идет капитальный ремонт. Состояние территории удовлетворительное: МАФы в достаточном количестве, ограждение имеется, ремонт поврежденных участков производится сразу, но несмотря на это, ограждение требует обновления. 12 групп - 12 веранд. Идет строительство 13 веранды

2.2. Отсутствует программа дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

2.5. В штате ДОУ отсутствует логопед и дефектолог, нет логопункта.

2.6. В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ и инвалиды, соответственно и нет адаптированных программ. Отсутствует оборудование для доступа в ДОО и на 2 этаж для инвалидов. Пандусы не установлены. В штате ДОУ отсутствует логопед, дефектолог, логопункт. В ДОУ не созданы условия для детей – инвалидов.

3. По третьему критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»** показатель составил **19,2 баллов** (max.20,0 баллов), это **96%**.

По мнению родителей, (законных представителей детей):

- 92% удовлетворены компетентностью работников;
- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

4. По четвертому критерию **«Удовлетворенность качеством оказания услуг»** показатель составил **24,5 баллов** (max.30,0 баллов), это **81,7%**

По мнению родителей, (законных представителей детей):

- 95% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 55% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;
- 95% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким.

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК условий с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.

2. Выявить причины, снижающие качество условий и продумать возможности его повышения.

3. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.

4. Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидов.

5. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.

6. Провести анализ обеспечения групп воспитателями и младшими воспитателями, по наполняемости групп, организации платных дополнительных услуг в ДОУ и довести до сведения родителей (законных представителей детей).

7. Разработать программу дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

8. Разместить итоговые результаты НОК условий и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru.

План мероприятий по улучшению качества условий
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №73 «Огонек»
по итогам независимой оценки качества (НОК) условий - 2018

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>(наименование критерия № 1 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 2 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 3 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 4 независимой оценки качества работы организации)</i>						